

PREPARER - ANTICIPER - S'INFORMER - PROFITER

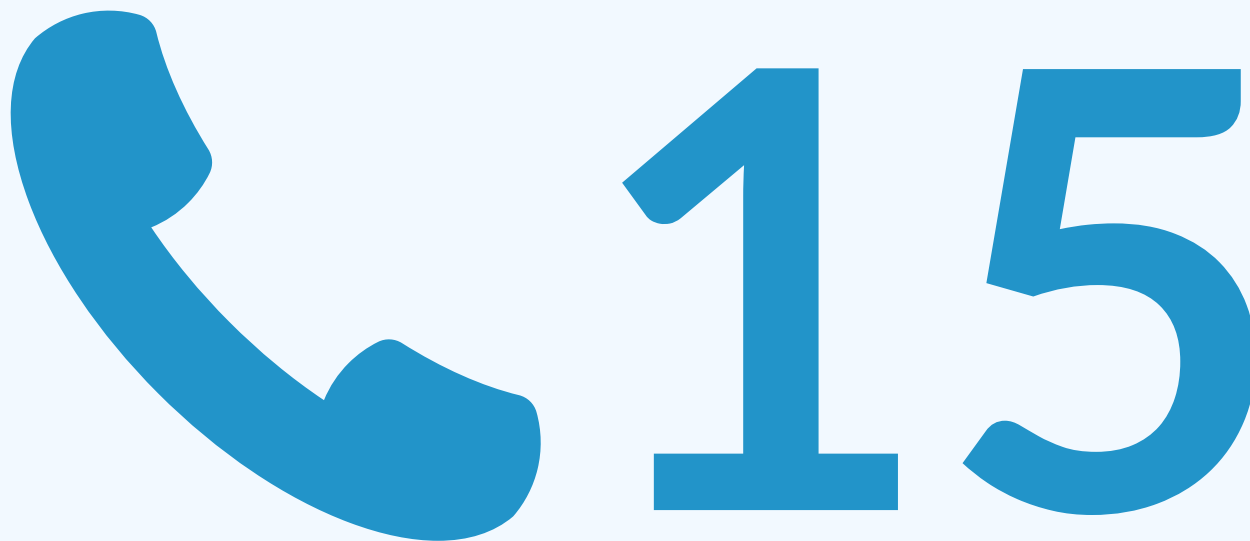
VACANCES : LES NUMÉROS ET CONTACTS À CONNAÎTRE

Pour partir l'esprit tranquille et réagir vite en cas de besoin





En cas d'urgence médicale vitale ou de doute important



- ✓ Disponible 24h/24 et 7j/7
- ✓ Pour toute urgence médicale (malaise, douleur intense, accident, difficulté respiratoire, perte de connaissance...)
- ✓ Un médecin régulateur vous conseille et envoie les secours si nécessaire



À l'étranger : composez le 112 (numéro d'urgence européen) dans la plupart des pays.

ASSURANCE VOYAGE

Pour déclarer un sinistre ou être accompagné



- ✓ Vérifiez votre contrat avant le départ : couvertures, exclusions, plafonds de remboursement
- ✓ Conservez votre numéro de contrat et votre attestation d'assurance
- ✓ Contactez votre assurance en cas de :
 - frais médicaux à l'étranger
 - bagages perdus ou volés
 - annulation ou interruption de séjour



Gardez toujours une copie numérique de votre contrat et des documents clés.

ASSISTANCE RAPATRIEMENT

En cas d'hospitalisation ou d'impossibilité à poursuivre le voyage



- ✓ Service inclus dans votre assurance ou à souscrire séparément
- ✓ Prise en charge de l'organisation du rapatriement sanitaire
- ✓ Accompagnement du patient et d'un proche si nécessaire
- ✓ Retour anticipé en cas d'urgence familiale



Le numéro à appeler figure sur votre contrat d'assurance. Enregistrez-le dans votre téléphone avant le départ !

PHARMACIES + DE GARDE

Trouver une pharmacie ouverte en dehors des horaires habituels

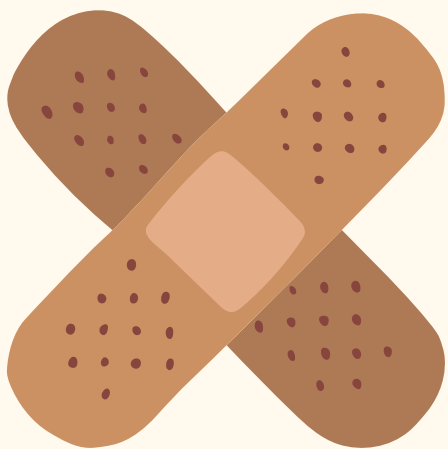
- ✓ Composez le **3237** (0,35 €/min + prix appel)
- ✓ pour connaître la pharmacie de garde la plus proche
- ✓ Ou consultez le site : **www.3237.fr**
- ✓ Certaines pharmacies affichent leurs horaires et gardes sur leur vitrine
- ✓ À l'étranger, demandez à un professionnel de santé ou à la réception de votre hébergement



Conseil : repérez les pharmacies dès votre arrivée sur votre lieu de vacances.

CONTACTS MEDICAUX

Vos contacts de référence pour un suivi personnalisé



- ✓ Médecin traitant : pensez à emporter ses coordonnées et à prévenir de votre absence
 - ✓ Spécialistes (pédiatre, neurologue, cardiologue...) :
 - ✓ Gardez leurs contacts en cas de besoin
-
- ✓ Établissement de santé habituel (hôpital, clinique, centre de suivi) : notez les numéros utiles
 - ✓ Enregistrez ces contacts dans votre téléphone et sur papier (en cas de panne ou absence de réseau)



Astuce : créez une fiche médicale de votre enfant avec : diagnostic, traitements, allergies, informations importantes
En cas d'urgence, elle peut faire toute la différence.

PREPARER - ANTICIPER - S'INFORMER - PROFITER

ANTICIPER, C'EST PROTÉGER ET PROFITER SEREINEMENT DE VOS VACANCES !

Gardez ces numéros à portée de main tout au long du séjour.

