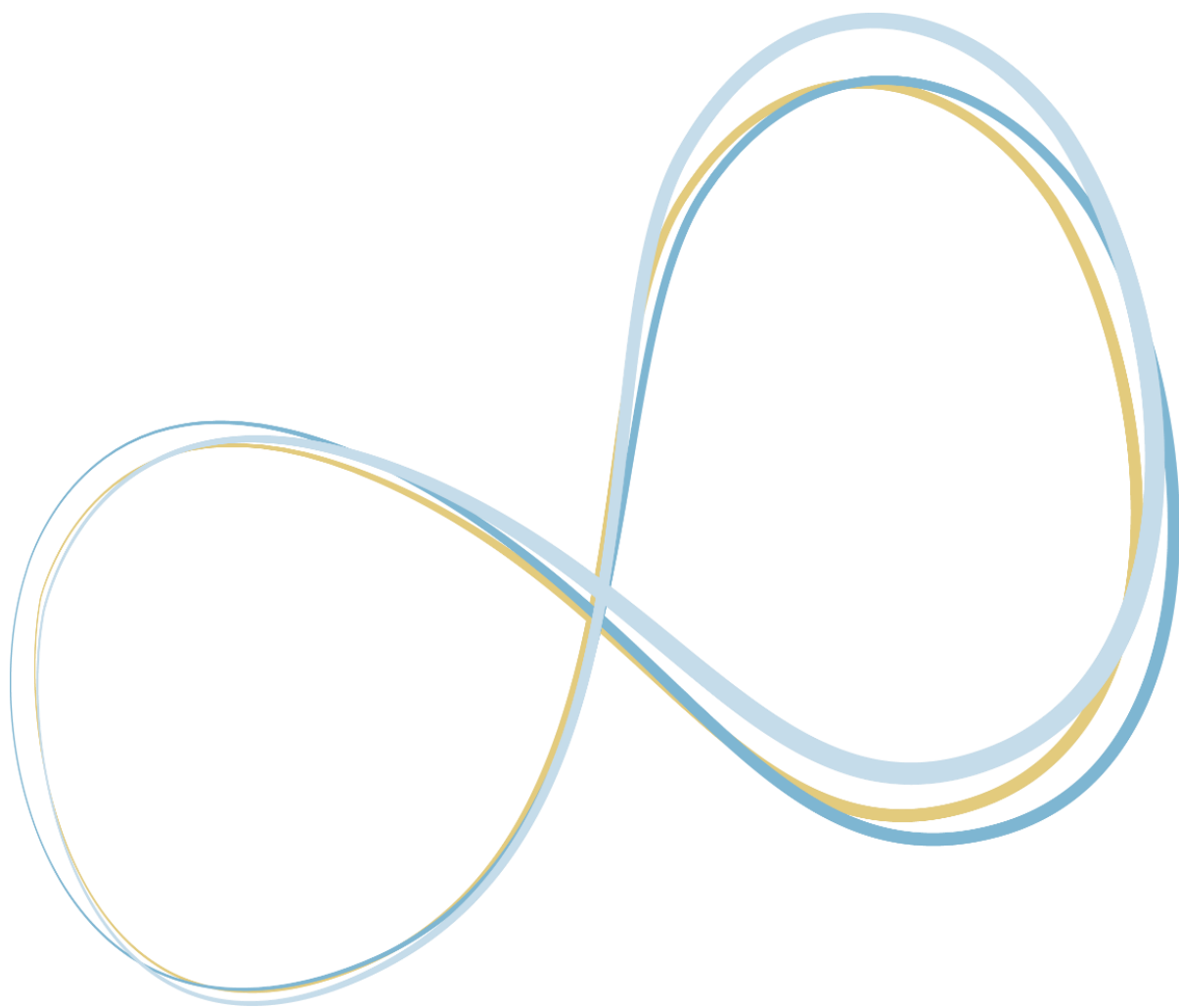




INTERCAMSP

RAPPORT MORAL 2023

Coordination de l'Action Médico-Sociale Pluridisciplinaire

Coordonnées

28, Rue Chanzy
13300 – SALON de Provence
Tél. : 04.86.64.81.92
www.intercamsp.fr
contact@intercamsp.fr

RAPPORT MORAL 2023

Table des matières

Les Membres du Conseil d'Administration	2
♦ Bureau	2
♦ Administrateurs	2
Le mot de la Présidente	2
Notre histoire	2
Les Salariés au 31-12-2023.....	3
Organigramme	3
Nos adhérents en 2023	3
Les points forts de l'année.....	4
Journée Annuelle des CAMSP – CMPP -SESSAD (JACCS).....	5
MISSIONS DE FORMATION	6
♦ Formations Informatiques	11
♦ Formations Cliniques.....	16
♦ Formations Management	16
Mouvement du personnel.....	9
♦ Formation interne	9
Le pôle communication	9
Le pôle informatique	17
♦ L'évolution de notre outil informatique.....	17
♦ Améliorations d'ordre général :	21
InterCAMSP en région PACA.....	17
♦ La Mission animation de la Plateforme territoriale enfance handicap PACA (PTEH)	Erreur ! Signet non défini.
♦ La convention :	Erreur ! Signet non défini.
Le mot de la fin... ..	22

Les Membres du Conseil d'Administration

◆ Bureau

Dr Michèle BLANC PARDIGON	Présidente	Pédiatre
Dr Yvon DUBOIS	Vice-Président - Secrétaire	Pédopsychiatre
Mme Delphine BARRET	Trésorière	Directrice – CAMSP de Manosque

◆ Administrateurs

Mme Cathy BERTAZZONI	Administratrice	Cadre/Coordinateur - CAMSP de Bastia
Dr Pascale QUENETTE	Administratrice	Médecin Pédiatre - CAMSP SESSAD PEP2B
Mme Céline CENTOFANTI	Administratrice	Directrice PEP2A
Dr Danièle RAOUX	Administratrice	Pédopsychiatre CAMSP Salon de Provence

Le mot de la Présidente

« Cette assemblée générale rend compte des activités menées par les actions InterCAMSP en 2023. Nous avons observé 4 grands secteurs à valoriser :

- Les rencontres en présentiel ont été favorisées et ont permis des échanges et apartés sur les temps interstitiels très constructifs.
- Le volet « santé publique » : le travail mené par InterCAMSP avec la faculté de médecine AMU¹, un interne en santé publique et Santé Publique France (équipe PACA et Corse) nous a conduit à réaliser une thèse portant sur les caractéristiques médicales et sociales des enfants des CAMSP de PACA et Corse de 2018 à 2021.

Le Dr Nicolas ILINE l'a soutenue le 3 avril 2023 avec les félicitations du jury.

- Le déploiement du DUI² via notre logiciel OrgaMédi Vs2 s'est étendu sur l'année sur tout le territoire selon le protocole national avec lequel nous sommes contractualisés.

Les formations ad hoc ont eu lieu concernant l'ensemble des équipes et le DUI mis en fonctionnement.

- InterCAMSP a célébré ses 30 ans d'existence lors de la conférence du Dr Jean-François MATTEI sur « La génétique et l'homme augmenté » et la journée annuelle transversale portant sur la génétique et les troubles du neurodéveloppement. »

Dr Michèle BLANC PARDIGON.

Notre histoire

¹ Aix Marseille Université

² DUI : Dossier Usager Informatisé

Créée en 1993 par 5 CAMSP de Provence, InterCAMSP est une association de loi 1901. Son objectif est de promouvoir toute réflexion et toute recherche concernant les missions de prévention, de dépistage précoce et de prise en charge des bébés, enfants et jeunes adolescents vulnérables et/ou en difficultés de développement et/ou handicapés.

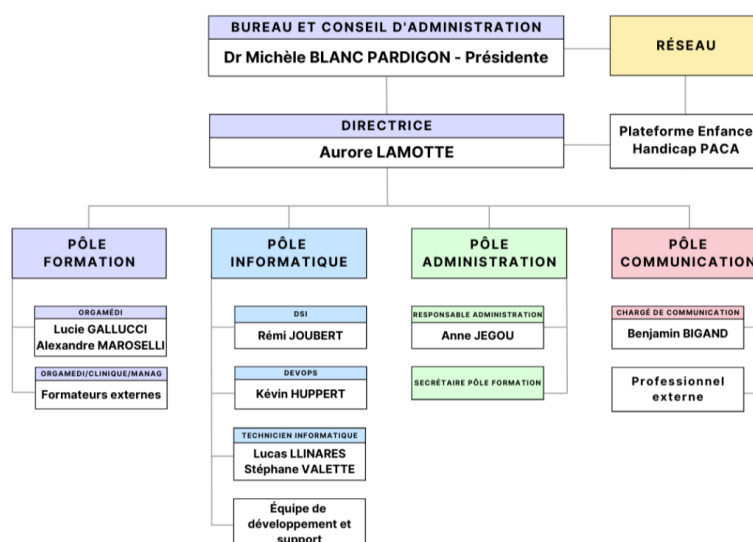
Association pour la Coordination d'action Médicosociales Pluridisciplinaires.

Nos ressources internes et externes dans le champ du handicap permettent la mise en œuvre de sessions de formations et d'événements divers de qualité alternant mise en situation, ateliers, échanges et apports théoriques afin de favoriser le travail transversal et le partage des savoirs.

Les Salariés au 31-12-2023

Nom	Fonction	Date d'entrée
Mme Aurore LAMOTTE	Directrice - CDI	Janv 2015
Mme Anne JEGOU	Responsable du pôle administratif – CDI	Avr. 2007
Mme Lucie DECROIX	Formatrice - CDI	Janv. 2018
M. Alexandre MAROSELLI	Formateur - CDI	Fév 2022
M. Benjamin BIGAND	Chargé de communication – CDD en alternance	Aout 2022
M. Lucas LLINARES	Technicien support informatique - CDI	Aout 2022
M. Stéphane VALETTE	Technicien support informatique - CDI	Février 2023
M. Sophie TRICON	Secrétaire - CDI	Mai 2023
M. Rémi JOUBERT	Responsable Systèmes d'informatiques - CDI	Sept. 2010
M. Kévin HUPPERT	Développeur	Fév 2021
M. Stéphane VALETTE	Technicien support logiciel	Fév. 2023

Organigramme



Nos adhérents en 2023

Adhérents CAMSP = 169

Adhérents SESSAD/CDAV = 13

Adhérents CMPP/BAPU = 12

Adhérent 1 SAPPH

Adhérents plateforme/PCO = 16

Adhérent HANDIMOMES



Les points forts de l'année



L'année 2023, peut être qualifiée d'année de transition pour l'association. En effet, les nombreux événements essuyés en 2022 sont désormais derrière nous et le climat de l'année 2023 fût meilleur. Tout d'abord

l'équipe opérationnelle de formation a trouvé sa stabilité grâce à l'investissement professionnel des deux formateurs internes. Néanmoins, la réorganisation RH s'est faite dans un laps de temps très court demandant à chacun des salariés présents une adaptation quant à la charge de travail mais dans un contexte plus sécurisée quant au versement des fonds liés aux grappes nationales dans des délais plus raisonnables qu'en 2022 permettant une meilleure visibilité quant aux projets.

Concernant le pôle informatique, nous avons recruté un Technicien support afin de renforcer la hotline et le suivi qualité post formation autour d'OrgaMédi Vs2.

La Directrice Aurore LAMOTTE a repris la Coordination de la PTEH PACA³.

L'enjeu était de proposer aux adhérents et au réseau un travail transversal autour de thème et problématique communs. Des rencontres entre professionnels en interétablissement ont été organisées en présentiel. Des visites en intra-établissement ont permis d'élargir notre réseau notamment par la formalisation d'un partenariat avec Parcours Handicap 13, des interviews auprès d'associations de soutien aux familles et la participation aux événements régionaux.

De plus, l'association a obtenu le renouvellement de sa certification Qualiopi au mois de septembre 2023, gage de qualité et de pérennisation de l'activité de formation.

L'association a reformulé une demande de poste d'interne en Santé Publique accordée par la Faculté de Médecine pour 2024. Outre les analyses épidémiologiques relative au tableau de bord CNSA, nous avons été sollicités par le Pr Pradier, Médecin en santé publique au CHU de Nice, afin de travailler conjointement avec Santé Publique France à la création du PTSM dans le département du 04. L'objectif étant la réalisation d'une étude portant sur la santé mentale des jeunes de 0 à 20 ans.

De plus, 2023 fût l'année des **30 ans de l'association !**

Lors de notre journée annuelle, nous avons eu l'honneur de pouvoir accueillir le Pr Jean-François MATTEI quant à sa conférence portant sur le thème : « *Les progrès de la génétique et l'homme augmenté* ».



Journée Annuelle Transversale InterCAMSP



Jeudi 04 mai 2023 Conférence du Pr MATTEI "Progrès de la génétique et l'homme augmenté".

Vendredi 05 mai 2023 Journée InterCAMSP "Génétique et troubles du développement"

80 personnes de 41 établissements différents se sont donnés rendez-vous à notre journée annuelle afin

³ Plateforme Territoriale Enfance Handicap - PACA

d'approfondir notre choix d'un sujet atypique encore peu abordé en journée annuelle, la génétique. Ces 2 jours ont permis de retracer l'histoire de la génétique et d'analyser l'intérêt des progrès pour les familles d'enfants porteurs de handicap et les équipes de CAMSP, SESSAD, CMP, CMPP, IME... accompagnant ces enfants. Une exploration entre génétique et TSA fût abordée. L'organisation de deux tables rondes a contribué à la discussion résultant des questions rapportées par le public. Une journée très riche en connaissance en toute convivialité à l'occasion des **30 ans de l'association InterCAMSP !**

Rapport qualité de la journée :

9.1 / 10

SATISFACTION

Organisation du congrès **9.5**

Déroulement du congrès **8.9**

Efficacité du congrès **8.8**

Les rencontres InterCAMSP en pairs – PTEH

InterCAMSP soutient une dynamique régionale et nationale d'échanges entre professionnels d'une même spécialité. Ces rencontres ont pour objectif le renforcement des connaissances et entrent dans le champ de la professionnalisation des acteurs. Tout groupe qui le souhaite bénéficie de la logistique administrative de l'Association : Envoi des invitations, des documents relatifs aux émargements aux attestations de présence, mise en forme et diffusion des comptes-rendus.

- Groupes administratifs

27 janvier 2023 – InterCAMSP Salon de Provence

Le rôle de la secrétaire médicale dans l'établissement, étude des pratiques respectives ; de l'organisation administrative aux particularités du public accueilli (TND, T21, ...) en passant par l'accueil des familles et le transfert des informations à l'équipe médicale et pluridisciplinaire.

- Groupes d'orthophonistes

23 mai 2023 – APMH

Les CAA : Lesquelles ? Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?



14 novembre 2023 – APMH

Les troubles alimentaires pédiatriques.



- **Groupes de Psychologues**

12 juin 2023 – Espace Ethique Méditerranée – Hôpital La Timone

Intervention de Mme Dominique Mazéas (en Visio depuis Paris). Madame Mazéas est maîtresse de conférences à l'Université Paris Sorbonne, psychologue en CMP, psychothérapeute, membre de la CIPPA et de l'ICE.

Elle est intervenue sur le sujet de la clinique de l'enfant autiste. Son axe de travail repose sur la question des ressentis sensoriels et du chemin vers la représentation et la symbolisation. Elle a illustré ses propos à partir de sa pratique clinique tant individuelle qu'en équipe pluridisciplinaire.

Les rencontres InterCAMSP – PTEH

- **Présentation du parcours COCON**

9 mars et 29 septembre 2023

Alexandre Chatelain (Chef de projet) et Meriem Zahed (Médecin) état des lieux et aux modalités particulières du parcours COCON.

- **Présentation et Questions/réponses Thèse du Dr Nicolas Iline**

9 mars 2023 – après midi

L'objectif principal de l'étude est de décrire les caractéristiques médicales et sociales des enfants de 0 à 6 ans, pris en charge dans les CAMSP de PACA et de Corse, aux années 2018, 2019, 2020 et 2021.

Les objectifs secondaires sont de décrire les caractéristiques médicales et sociales de la population des enfants atteints TSA, pour les mêmes régions, et les mêmes années. Puis, les caractéristiques médicales et sociales de la population des CAMSP du département des Bouches-du-Rhône.

- **CREAI PACA & InterCAMSP**

16 juin 2023

Objectifs principaux de la rencontre :

- ♦ Mieux connaître les personnes présentant un ou des TN
- ♦ Connaître les principes et les outils d'évaluation et d'intervention
- ♦ Coordonner le parcours de personnes présentant un TND

- **La Traçabilité dans le carnet de santé**

3 octobre 2023

Le carnet de santé, livret qui réunissant tous les événements concernant la santé d'un enfant depuis la naissance. Qu'en est-il de son passage pour sa prise en charge en CAMSP, SESSAD ou CMPP

Plusieurs sujets ont été abordés tels que :

- ♦ Qui peut écrire le passage de l'utilisateur dans le carnet de santé ?
- ♦ Le DUI
- **CENOMY Tour**

Le 7 décembre 2023

Thème : La CAA, abréviation de Communication Alternative Améliorée.

Elle englobe les méthodes et les outils visant à compenser ou suppléer la communication verbale chez les personnes souffrant de troubles de la parole, du langage, de la compréhension écrite et orale.

La journée fut l'occasion de rencontrer de nombreux professionnels et d'échanger sur ce thème.

Parmi les corps de métiers présents :

Pédiatres, Orthophonistes, Ergothérapeutes, Psychologues venant d'ESMS de la région et de libéraux.

Participation aux rencontres et commissions/ partenariat

- **Commission de sélection d'un SAPP⁴ PACA**

2 mars et 18 septembre 2023

- **Colloque TND 04 – Forcalquier**

1^{er} décembre 2023

- **Copil régional PCO**

13 novembre 2023

Participation à la rédaction de l'ordre du jour avec l'organisatrice, Mme Bonjardini ARS PACA.

L'association InterCAMSP fut intervenante dans le cadre d'un travail de ciblage des remontées des PCO PACA.

- **Journée régionale des 1000 premiers jours**

24 novembre 2023

- **30 ans de la MDA**

11 au 15 décembre 2023

- **Rencontre collective HandiContact**

12 décembre 2023

- **Rencontre PCO**

Tout au long de l'année

⁴ Service d'accompagnement à la périnatalité et à la parentalité des personnes en situation de handicap

Démarche d'aller vers les PCO PACA et toutes autres parties prenantes du secteur quant aux relevés des besoins et accompagnement d'activité.

Mouvement du personnel et missions

En 2023, l'équipe opérationnelle de l'association a connu des mouvements de turn-over notamment sur le poste de Mme Roubaud (démission pour rapprochement de domicile), secrétaire du pôle formation, remplacée au mois de mai par Mme Sophie Tricon en CDI.

En février 2023, l'équipe informatique s'étoffe en recrutant, Monsieur Stéphane VALETTE, en qualité de Technicien support logiciel en CDI.

La gestion de la PTEH est organisée par la directrice Mme Aurore Lamotte en lien avec la Présidente Mme le Dr Blanc Pardigon Michèle.

Enfin, notons, que le pôle informatique et formation et la direction se sont vus fragilisés par la répartition des tâches et missions de M. Llinares en arrêt maladie de novembre au 31/12.

Formation interne

- Equipe complète : Journée InterCAMSP 2023.
- Open Class Room – Rémi Joubert : maintien des compétences informatiques.
- App de formateur – Lucie Decroix et Alexandre Maroselli
- Perfectionnement module avancé – Lucie Decroix
- Domaine et logiciel OrgaMédi – Stéphane Valette
- Pathologies rencontrées auprès des usagers – Alexandre Maroselli
- Domaine, Digiforma – Sophie Tricon
- Acquérir une méthodologie en prévention et dépistage des signes d'alerte des troubles alimentaires chez l'enfant en situation de handicap facilite l'accompagnement des familles sur les problématiques en lien avec la nutrition et l'alimentation – Sophie Tricon

LES POLES :

Le pôle communication

L'année 2023 a connu des évolutions de processus, moyens et supports de communication.

L'apparence et la mise en page de la Lettr'Info ont été améliorées afin de faciliter sa lecture et de nouveaux formats de mails réguliers ont été mis en place pour promouvoir nos formations et nos rencontres.

Les réseaux sociaux et le site ont gagné en visibilité et le nombre de visites sur ces derniers ont augmenté.

Leur optimisation se poursuit.

Nous avons mis en place à l'occasion de nos 30 ans des nouveaux supports tels que des tote-bags, des stylos, des blocs et marque-pages.

Nous avons sélectionné un calendrier des journées mondiales et nationales afin de proposer à notre réseau des interviews, des articles et des vidéos comme par exemple lors de la journée de la Trisomie 21 le 21 avril ou encore de l'autisme le 2 avril.

La plaquette de présentation de l'association InterCAMSP a été finalisée et distribuée.

Le site est souvent actualisé en fonction des événements et son ergonomie fut revisitée en 2023.

Un travail conjoint avec le pôle formation, le pôle informatique et la direction fut engagé dans le but d'apporter une meilleure visibilité aux fiches d'inscription et programmes des formations dans le respect des impératifs Qualiopi et quant au suivi de l'appel à projet SEGUR.

Le catalogue en version papier est toujours en cours d'édition.

Comparatif pluriannuel de visibilité via les canaux de communication :

LinkedIn :

Année	Vues	Abonnés au 31/12	Croissance vues	Croissance abonnés
2022	25 740	624		
2023	26 393	820	2,54%	31,41%

FaceBook :

Année	Vues	Abonnés au 31/12	Croissance vues	Croissance abonnés
2022	8900	757		
2023	10 300	823	215,73%	8,72%

Comparatif N-1 et N-2 de la moyenne annuelle de la Lettr'Info :

Année	Envoi	Ouverture	Clics	Taux de clics
2022	2928	664	762	114%
2023	3014	524,3	441,9	83,84%

La visibilité sur les réseaux sociaux est assez significative au vu de l'augmentation du nombre d'abonnés sur les 2 canaux.

On note toutefois une baisse d'ouverture de la Lettr'info, cet axe sera à étudier pour 2024. Toutefois nous pouvons imaginer que cela serait lié aux filtres de sécurité des établissements.

Enfin, la page du site concernant la PTEH et l'accueil du volet formation ont été retravaillés en lien avec l'agence Bazarette et la direction.

La communication de l'association se place dans une optique d'amélioration continue, afin de poursuivre notre démarche qualité au quotidien.

♦ Les Interviews

Nous proposons en 2023, un nouveau service d'information à notre réseau, les interviews en vue de promouvoir, outre les actions de nos adhérents, des associations de parents, de pair-aidance, de missions globales autour des familles & des enfants / adolescents en difficulté.

Ces interviews sont diffusés via notre lettre d'info mensuelle et disponible sur notre site internet www.intercamsp.fr

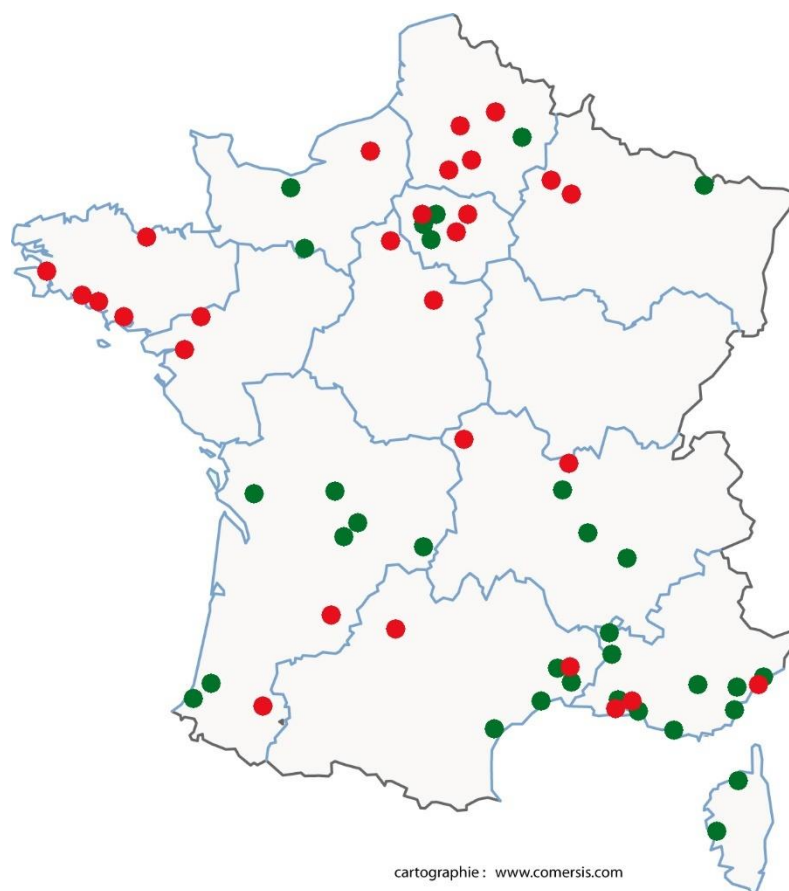
Septembre - **Halte Pouce** : <https://intercamsp.fr/interviews-de-septembre-halte-pouce/> et **Soliane** : <https://intercamsp.fr/interviews-de-septembre-soliane/>

Octobre - **Avec Nos Proches** : <https://intercamsp.fr/interview-doctobre-avec-nos-proches/>

Novembre - **Timéli Mélo CAS** : <https://intercamsp.fr/interview-de-novembre-timeli-melo-cas/>

Le pôle formation

♦ Formations Informatiques



- Structures formées en 2023
- Structures formées en 2022

Le pôle formation est composé de 2 deux formateurs et d'une secrétaire :

- Un formateur itinérant, M. Alexandre Maroselli.
- Une formatrice sédentaire, Mme Lucie Decroix
- Une secrétaire, Mme Sophie Tricon en charge de l'organisation des sessions de formation.

Les autres membres de l'équipe d'InterCAMSP contribuent de manière régulière au bon déroulement des formations (organisation informatique, accompagnement lors de la mise en service du logiciel, envoi des attestations de formation...).

Les formations informatiques de 2023 ont été en très grande majorité réalisées dans le cadre de la vague 2 du virage numérique en santé.

En moyenne, entre mars et décembre, 10 formations par mois ont été organisées (hors formations sur les mois de juillet et août, 3 au total).

De manière générale, l'accueil réservé lors de ces formations est positif.

Le travail des formateurs consiste dans un premier temps à faire sens :

Quel est l'intérêt de saisir dans le logiciel ?

La prise en main du logiciel est travaillée dans un second temps.

Si **OrgaMédi** est intuitif, il nécessite toutefois une connaissance de l'outil informatique. Les professionnels les moins à l'aise avec l'informatique rencontrent parfois des difficultés. Difficultés d'autant plus présentes si la session est réalisée en visioconférence.

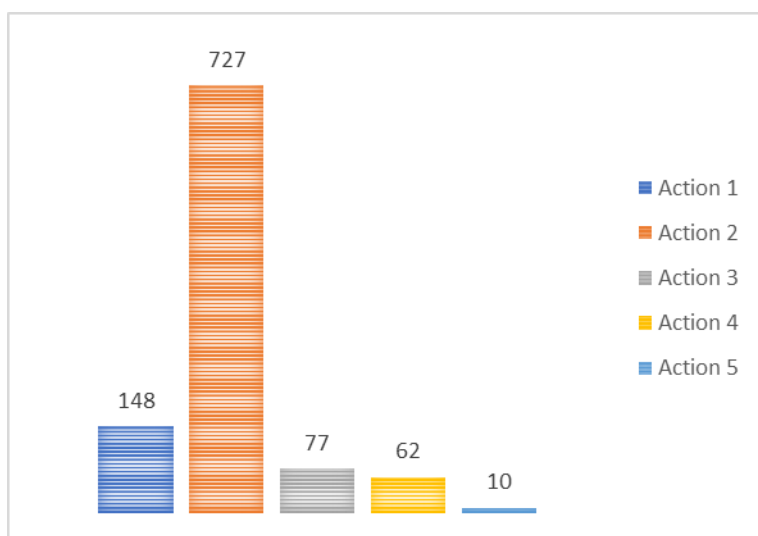
Les différences de niveau informatique au sein d'une même structure sont courantes. Aussi, il est nécessaire que les formateurs adaptent leurs techniques d'apprentissage (exercices en binôme, tests...) afin de rendre la session la plus attractive et la plus significative possible.

Par conséquent, les sessions en présentiel facilitent cette adaptation. L'alternance pratique et théorique est facilitée ainsi que la cohésion et l'émulation de groupe.

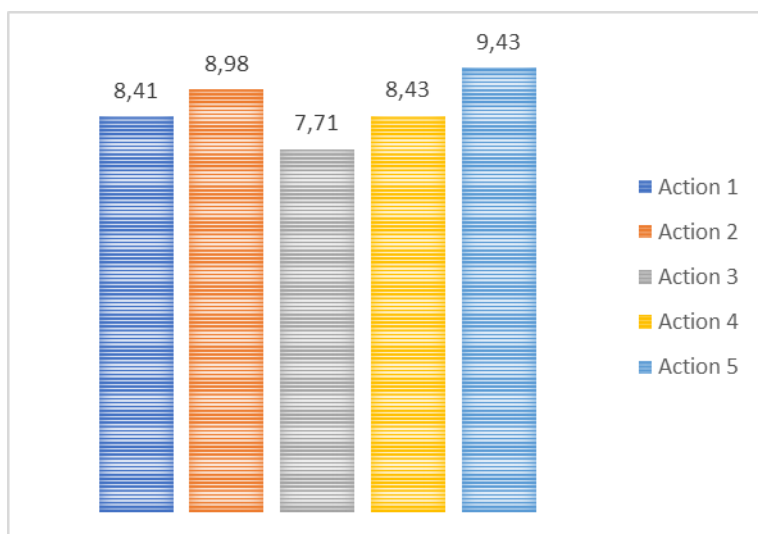
En 2023, les formateurs internes de l'association ont animé des formations quant au passage à la Vs2 du logiciel. Les formations sont déclinées en 5 actions différentes pour une meilleure prise en main en fonction des missions de chaque professionnel.

Ces dernières ont été organisées en Interétablissement en visioconférence et en intra-établissement en présentiel.

- Action 1 : secrétaires et cadres – Distanciel principalement
- Action 2 : équipes complètes - Présentiel
- Action 3 : médecins – Distanciel principalement
- Action 4 : travailleurs sociaux - Distanciel principalement
- Action 5 : Personnalisé / perfectionnement – Présentiel uniquement
- Action 6 : Accompagnement à la rédaction du Rapport Annuel Moral d'Activité. (RAMA)
- ♦ Nombre de stagiaires par types d'actions :



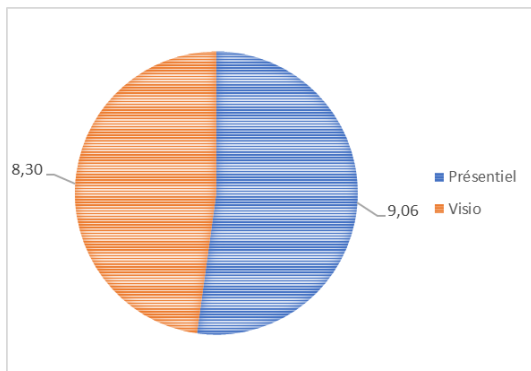
- ♦ Note globale par action :



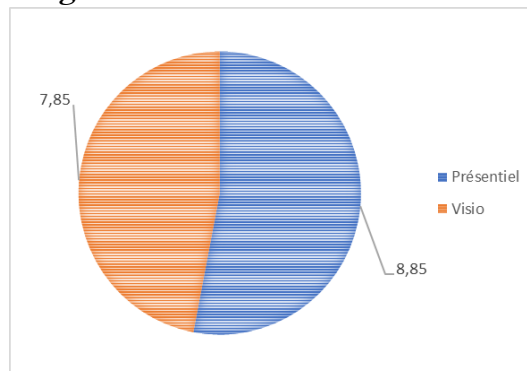
Nos formations OrgaMedi ont obtenu une note globale moyenne de 8.75/10. Précisons que les formations en présentiel sont majoritairement plus appréciées au vu du contact humain qu'elles engagent. Les thérapeutes, les médecins et les administratifs ont la possibilité de se réunir autour d'un outil commun central commun et de réfléchir ensemble à une organisation dans une optique de prendre soin de la structure pour prendre soin de la personne accompagnée.

♦ Notes par type d'organisation :

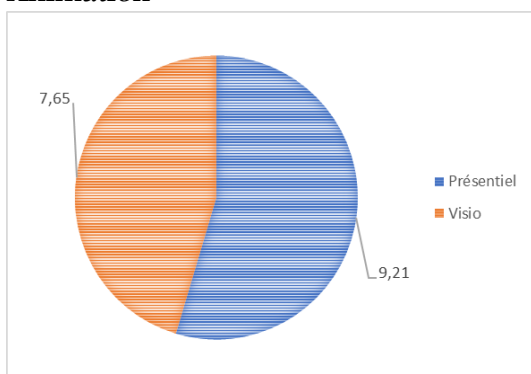
Globale



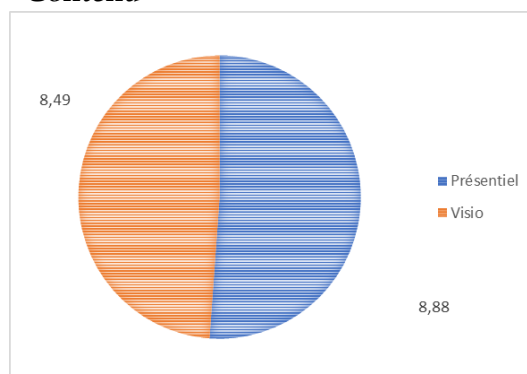
Organisation session



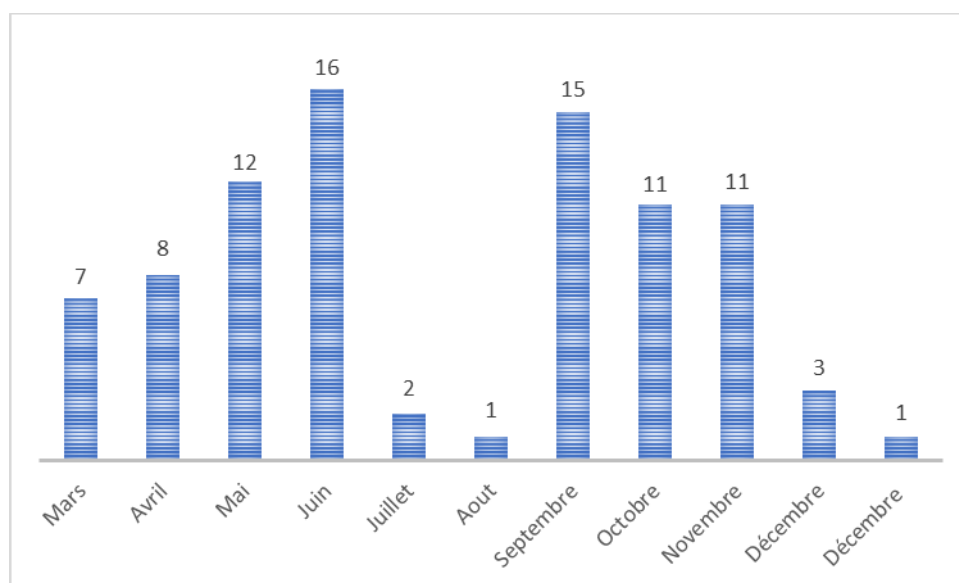
Animation



Contenu



♦ Nombre de formations dispensées par mois :



L'association a fait le choix de s'organiser de la même façon que les structures adhérentes soient, en année scolaire pour la réalisation des formations informatiques autour d'OrgaMédi.

A ce titre, nous observons une nette augmentation de la demande de mai à juin et de septembre à novembre. L'association assure le suivi post formation avec le service informatique support où les

utilisateurs peuvent formuler leur question directement en ligne auprès d'un technicien ou d'un des 2 formateurs qui en fonction des besoins, proposera une réponse adaptée écrite ou une démonstration par visioconférence.

Bien qu'il y ait moins de formation en période estivale, il n'en est pas moins que l'activité du pôle reste active en raison des divers supports à réviser et/ou à réaliser, de la gestion administrative du service, en passant par la veille du domaine.

◆ Formations Cliniques

- ▶ Acquérir une méthodologie en prévention et dépistage des signes d'alerte des troubles alimentaires chez l'enfant en situation de handicap facilite l'accompagnement des familles sur les problématiques en lien avec la nutrition et l'alimentation
- ▶ Le bon développement de l'enfant : Le repérage des signes d'alerte inquiétants et les alternatives aux VEO
- ▶ Le groupe, sa dynamique et les médiateurs
- ▶ O PASSO : Le rythme dans le corps
- ▶ Travailler en action médico-sociale précoce avec le concept de pédiatrie sociale
- ▶ Troubles de la sensorialité chez l'enfant

Prévention et dépistage des signes d'alertes de l'obésité et de la dénutrition chez le bébé, l'enfant et l'adolescent en situation de vulnérabilité animée par Mme Virginie ROMAN, Diététicienne - formatrice externe – 2 sessions, une sur site et une en Interétablissement.

◆ Formations Management

- ▶ GAPP - Groupe d'Analyse de Pratiques Professionnelles
- ▶ Supervision d'équipe - Analyse de pratiques professionnelles cliniques
- ▶ Coopérer, communiquer et animer son réseau pour coordonner les professionnels du parcours de soin et de santé

◆ Groupe d'Analyse de Pratiques Professionnelles :

M. JY BEROUD – 6 séances sur l'année : 3 séances au 1er semestre et 3 au 2nd semestre – auprès de 9 personnes.

Mme Nelly JACQUEMUS – « Réguler sa pratique professionnelle d'animateur socio-culturel » : 1 séance en 2023 et 3 autres séances prévues en 2024

◆ Supervision d'équipe :

11 séances réparties sur l'année – animées par Mme Ruth DE LA VEGA et M Daniel PARRA

Comparatif pluriannuel des notes de formations toutes session confondues /20 :

► 2023	8,8	8,8
► 2022	8,6	8,6
► 2021	8,6	8,6
► 2020	8,5	8,5

Nombres de personnes formées en 2023 toutes formations confondues sur tout le territoire : 1524 répartis sur 139 établissements.

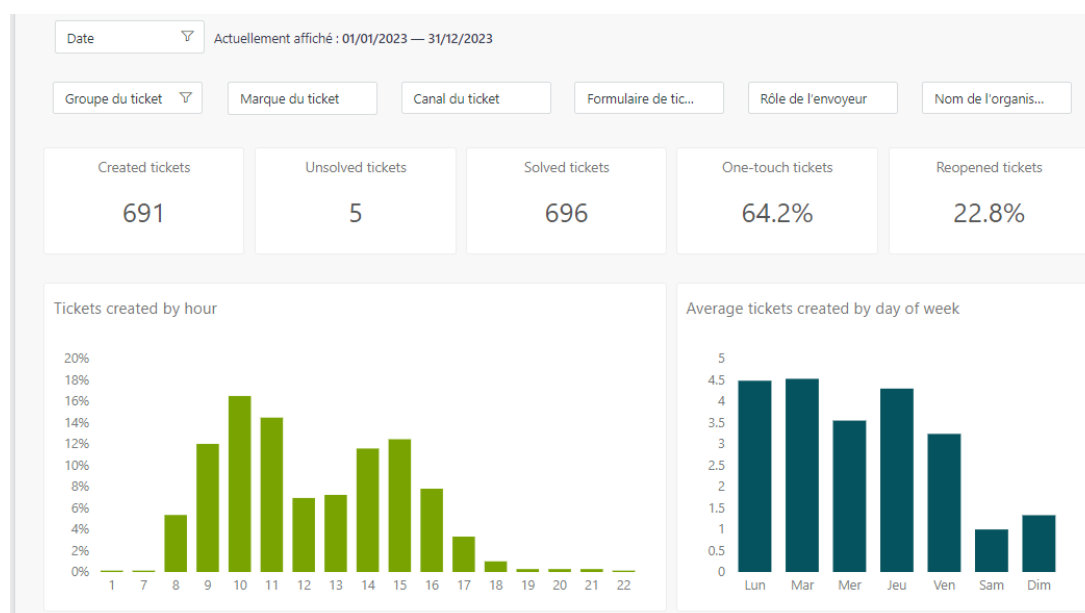
Le pôle informatique

♦ Le support

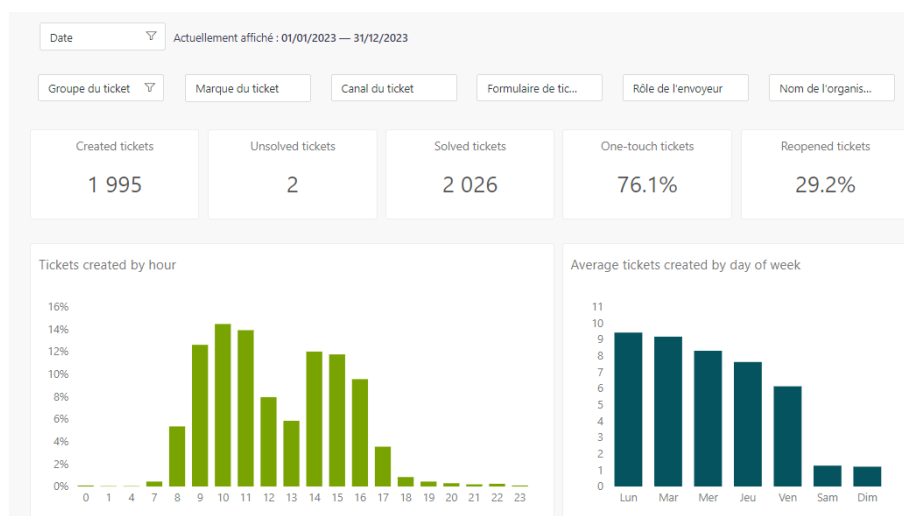
Au total, en 2023, 2757 tickets ont été générés via le logiciel Orgamédi.

Ces derniers sont répartis de la façon suivante :

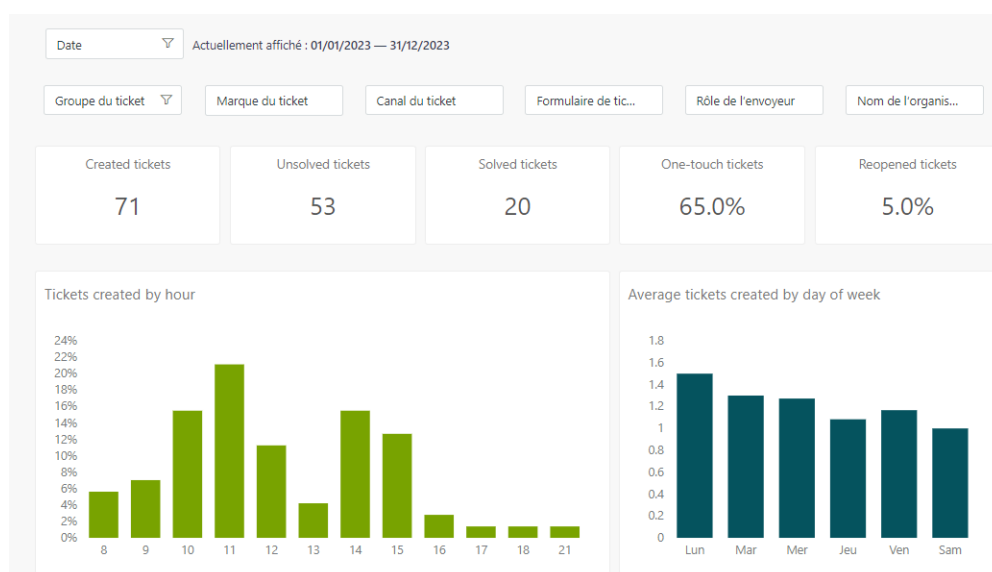
- Le support technique



- Aide à la saisie

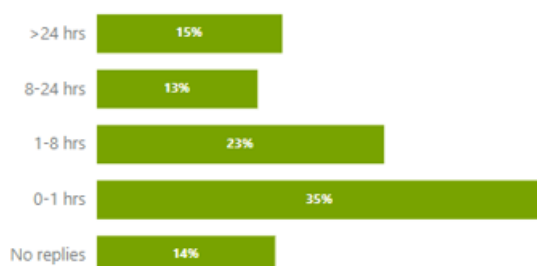


- Demande d'amélioration



- Temps moyen de réponse :

Tickets by first reply time brackets



Notons que les demandes de supports peuvent, en fonction de leur complexité, demander un temps de résolution plus long que 24h. Néanmoins, nous constatons que la majorité des requêtes formulées via l'assistance OrgaMédi est traitée dans l'heure ou dans la journée. Les 14% en « No replies » comprennent

outre des demandes complexes, des demandes d'améliorations qui selon les développements entrent dans un cahier des charges et par ordres de priorités.

♦ **L'évolution de notre outil informatique : OrgaMédi Vs2**

La continuité du développement de la Version 2.0 OrgaMédi.

Parmi les nouvelles fonctionnalités, citons :

- Mise en place de toutes les obligations SEGUR MS1 Va1
- Mise en place de nouveaux rapports V2 et améliorations des existants
- Modification du TDB CNSA CAMSP et CMPP afin de l'intégrer dans SIDOBA
- Intégration de l'annuaire santé via API ANS
- Mise à jour des données d'un professionnel à l'aide de l'API
- Ajout de nouveaux items paramétrables sur le filtre patient
 - ♦ Niveaux interventions
 - ♦ Adressage
 - ♦ Scolarisation
 - ♦ Partenaires
 - ♦ Motifs d'entrée
 - ♦ Prestations
 - ♦ Mesures de protection
 - ♦ "Matricule INS" et "État de l'identité"
- Sauvegarde paramétrage filtres
- Ajout du choix d'exportation des données (Data ou structuré)
- Améliorations Agenda :
 - ♦ Pouvoir visualiser l'agenda des Patients en FAG
 - ♦ Pouvoir visualiser l'agenda sur deux ou plusieurs structures différentes - INTERNES
 - ♦ Pouvoir visualiser l'agenda sur deux ou plusieurs structures différentes - CONVENTIONNEES
 - ♦ Pouvoir visualiser l'agenda sur deux ou plusieurs structures différentes - PATIENT
 - ♦ Ajout des ressources sur les activités
 - ♦ Garder en mémoire les structures sélectionnées (Section "Internes", "Conventionnées", "Patient") + les couleurs choisies pour Interne

- ♦ Ajout d'un icône paramétrage (roue crantée) dans agenda afin d'accéder à la page filtre agenda
- ♦ Lors de la consultation de l'agenda patient, ajout d'un lien pour accéder au dossier ouvert
- ♦ Gestion mutualisée des activités via structure antenne (Pouvoir faire des réunions et groupes interprofessionnels et patients)
- ♦ Message d'avertissement quand un professionnel ou une ressource est déjà utilisée sur une plage horaire
- ♦ Pouvoir préciser un motif d'absence "Autre"
- ♦ Permettre d'anticiper une absence en groupe
- ♦ Envoi de rappels SMS (EN OPTION)
- ♦ Envoi de notification SMS (EN OPTION)
- Gestion des ressources (Disponible dans Administration -> Paramétrages -> Ressources)
- Amélioration du module de recherche sur les listes patients

Améliorations Dossier patient

- Nouveau parcours et historique des pré-inscriptions depuis fiche contact
- Médical - module allergie
- Médical – Impression des données médicales du patient
- Consentement d'envoi type documents - Bloquer l'envoi si on n'a pas le consentement du patient
- Informer par mail le patient et les responsables légaux des changements de statut du dossier
- Membre famille - Assurance : pouvoir lier n'importe quel membre famille à l'assurance
- Stocker tous les fichiers dans documents - amélioration - gérer la suppression de fichier dans document
- Ajout module Habitudes de vie
- Ajout Import Fiche de test
- Ajout d'un bouton Générer document sur les synthèses activités (Pour les 4 fenêtres "Derniers RDV", "Prochains RDV", "Derniers CUSA" et "Prochains CUSA")
- Ajout d'un bouton Générer document sur l'onglet médical
- Ajout d'un bouton Générer document sur l'onglet médical
- Ajout accès dossier en phase de pré-inscription afin de pouvoir renseigner MDPH, assurance, partenaire etc...

♦ **Les projets de l'année**

- La grappe régionale ESMS NUMERIQUE Corse
 - ♦ Continuité de l'accompagnement et programmation pour 2024 du lancement de la période d'observance.
- La grappe nationale ESMS NUMERIQUE Vague 1
 - ♦ Accompagnement individuel des 49 structures à l'atteinte des usages
- La grappe nationale ESMS NUMERIQUE Vague 2
 - ♦ Audit des bases V1 des 71 structures de la vague 1
 - ♦ Déploiement de 71 structures de la vague 1 en environnement de formation
 - ♦ Déploiement des 71 structures de la vague 1 en environnement de qualification
 - ♦ Déploiement des 71 structures de la vague 1 en Production
- Développements des obligations SEGUR DSR MS1
- **Obtention de la certification SEGUR MS1 Va1 en novembre 2023**
- Récupération des bons de commande SEGUR et information auprès des adhérents pour déploiement en 2024 de la version certifiée avec prise en charge financière par l'état.

♦ **Améliorations d'ordre général :**

- Maintenance et support de l'infrastructure informatique (Serveur, PC, portable, sauvegarde...)
- Acquisition d'un nouveau poste informatique
- Acquisition d'une Caméra HD
- Acquisition de Casques pour le support
- Supports techniques du logiciel V1
- Support Zendesk de la version 2 (cf rapport activité support)
- Améliorations diverses de OrgaMédi PCO V1
- Suivi du projet ESMS NUMERIQUE NATIONAL avec ARS PACA / CASSIS CONSEIL / Hôpital du Pays Salonnais
- Participations aux réunions éditeurs de la DNS et ANS
- Référencement des solutions de messageries sécurisée proposées par les grades
- Partenariat SFR pour rappel SMS et Développement des interfaces
- Préparation diffusion en live de la Journée Annuelle InterCAMSP
- Accompagnement aux démarches de contractualisation de nos adhérents avec l'ANS pour l'utilisation des services socles...

Le mot de la fin...

2023, fût une année plus lisible que 2022. En effet, l'association peut désormais se projeter dans un prévisionnel et à concrétiser certains projets comme la reprise des évènements autour de thèmes réunissant le réseau et nos adhérents.

Nous tendons à poursuivre dans cette direction pour 2024 et espérons reprendre les rencontres et formation en présentiel de façon plus régulière.

En outre, nous sommes forcés de constater que bien que pratique, les évènements organisés en visioconférence sont beaucoup moins interactifs qu'en présentiel et les liens avec les participants restent très succins.

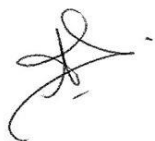
De plus, nous terminons l'année avec de nombreux projets pour 2024 et 2025 aussi bien sur le plan du développement d'OrgaMédi Vs2 vers les PCO et SAPPH que sur le volet transversal auprès de notre réseau et de nos adhérents.

Nous remercions particulièrement toutes les personnes physiques et morales qui contribuent au quotidien quant à l'apport leur expertise et le partage de l'information aux professionnels.

Bien Sincèrement,

Mme Aurore LAMOTTE

Directrice



Mme le Docteur Michèle BLANC PARDIGON

Présidente

