

Présentation de la Maison Mazarine



Visite IGAS
15 octobre 2024

1

Naissance du projet et objectifs



Naissance du projet et objectifs

La Maison Mazarine est née de l'union de 2 appels à projets lancés par l'ARS PACA :

- Violences faites aux femmes (2021)
- Unité d'accueil Pédiatrique Enfance en Danger (UAPED) (novembre 2021)

Les objectifs du projet :

⇒ **Offrir un lieu ressource** assurant une prise en charge médico-judiciaire globale des femmes et des enfants victimes de violences (inscrits dans un parcours judiciaire) sur le site d'Avignon,

Lieu d'accueil, d'écoute et de prise en charge spécifique dans un cadre sécurisant et réconfortant avec des professionnels spécialisés et dédiés (pédiatres, chirurgiens pédiatres, gynécologues, légistes libéraux, sages-femmes, infirmière puéricultrice, psychologues, assistante de service social),

⇒ **Structurer les parcours des femmes et des enfants et les homogénéiser sur le territoire**, en lien avec l'ensemble des partenaires,

⇒ **Elaborer un projet de territoire lisible et coordonné**



Qu'est ce que la Maison Mazarine?

Il s'agit d'un lieu qui accueille une Maison des Femmes et une UAPED nous permettant de proposer :

- Un accueil physique et téléphonique 5 jours/7 de 9h30 à 18h,
- Une prise en charge, programmée ou non, avec ou sans réquisition judiciaire
- Un accompagnement auprès des victimes hospitalisées,

La Maison Mazarine est située au sein de l'hôpital, à côté de la maison médicale.





Les professionnels qui y exercent

Le regroupement de ces deux dispositifs permet un accueil tout au long de la semaine par une équipe mutualisée composé de :

Métier	NOM Prénom	Quotité temps
Médecin Gynécologue	MAZET Perrine	40%
Médecin Pédiatre	LAMOUREUX Sylvie	10%
	TILLIER Aurélia	30%
Sages-femmes	COOL Sophie	40%
	SYLVAIN Sabine	40%
Infirmière puéricultrice	AVROUIN Marion	Titulaire remplacée
	SEILER Bénédicte	50%
Psychologue	CUVELLO Corinne	50%
	DESMARIS Julie	50%
	GODDON Camille	50%
Psychologue expert	CUVELLO Corinne	30%
Assistante de service social	ORCIERE Clara	40%
		60%
Secrétaire médicale	GRAS Sandra	50%

1 médecin légiste libéral conventionné avec le CHA intervient tous les matins sur réquisition judiciaire.

2

La Maison des femmes...





Pour prendre en charge qui ?

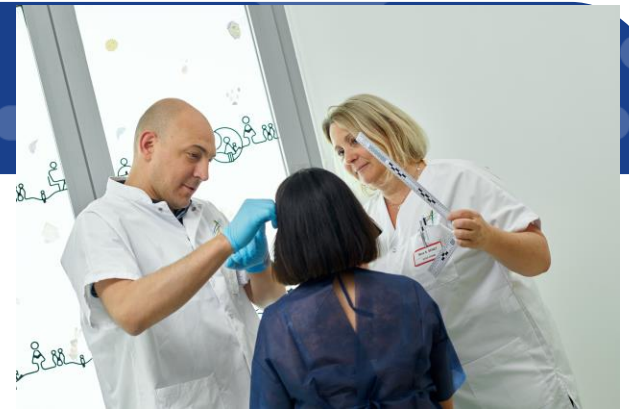
- A la Maison Mazarine, nous prenons en soin les femmes majeures victimes de violences psychologiques, physiques, sexuelles, économiques, harcèlements; que la violence soit intra-familiales ou extra-familiales, passées ou encore présentes.
- Nous accueillons toutes les femmes, qu'elles souhaitent porter plainte ou pas, elles ont toutes besoin de se reconstruire. La Maison Mazarine est lieu de prise en charge médico-psycho-sociale, mais aussi un lieu de reconstruction de l'estime de soi.





Les Parcours

➤ **Parcours violences adultes et adolescentes :**



- **Parcours judiciaire via réquisition**

- Réquisition faite au sein de la maison par un médecin légiste, toujours en binôme avec une sage-femme ou une infirmière.
- Possibilité en suivant la réquisition d'être vue par une psychologue ou d'avoir un moment de relaxation dans la salle Snoezelen avec une soignante de la maison.

- **Parcours non judiciaire : Parcours de soin avec prise en charge médico-psycho-sociale**

- Consultations : médicale, psychologique et sociale
- Ateliers: Karaté, psycho-éducation, de relaxation dans la salle Snoezelen
- Groupes de paroles spécifiques: femmes victimes de violences conjugales, parentalité, 18-25 ans
- Partenaires: permanence au sein de la maison du CIDFF, d'avocats du barreau d'Avignon formés aux violences



Les Parcours

➤ **Parcours Mutilations :**

- Consultation médicale et de sexologie
- Certificat d'excision en lien avec OFPRA
- Reconstruction possible sur CHU Marseille (lien avec MDF de Marseille)

➤ **Parcours de santé sexuelle** (au sein du CPEF en cs de gynécologie actuellement)

- **Parcours IVG**
- **Parcours contraception**
- **Parcours Conseil conjugal**
- **Parcours formation/ éducation psycho-affective**



Maison des femmes : Pour quelle durée ?

- Les femmes rentrent dans un parcours pour une période de un à deux ans maximum.
- AR possible (en moyenne en France une femme se sépare 7x de son compagnon violent avant de partir définitivement). On respecte sa temporalité.
- Chaque parcours est unique et le but de qu'elle puisse reprendre une vie autonome où la cicatrice demeurera mais où elle ne l'empêchera de vivre.

PARCOURS JUSTICE / SANTE DE LA FEMME VICTIME MAJEURE

Faits ≤ 48h

Victime a réalisé des démarches auprès des services judiciaires

Victime se présente aux urgences, au décours d'une consultation ou une hospitalisation

Information de la victime quant à ses droits

Victime souhaite déposer plainte in situ au CHA

Le médecin senior de garde **doit** contacter le « 17 »⁽¹⁾

Prise de plainte in situ

Victime refuse de déposer plainte

Contact avec ASS du service

Vulnérabilité⁽²⁾

Oui

Non

Signalement Procureur République

Décision Procureur R.

Médecin : Certificat médical⁽³⁾ + PV à titre conservatoire

+/- envoi au parquet d'un signalement avec ou sans **procès-verbal** Im mis en état sous em prison

Régulation judiciaire

Le commissariat ou gendarmerie contacté

Régulation judiciaire

Le médecin légiste⁽⁴⁾

En dehors des horaires d'ouverture de la Maison Mazarine

Pendant les horaires d'ouverture de la Maison Mazarine

Contacte le senior de garde aux urgences⁽⁵⁾

Programme RCV à la Maison Mazarine

Faits > 48h

Victime se présente aux urgences, au décours d'une consultation ou une hospitalisation

Information de la victime quant à ses droits

Victime souhaite déposer plainte

Le médecin senior de garde **doit** contacter le « 17 »⁽¹⁾

Victime a réalisé des démarches auprès des services judiciaires

Régulation judiciaire

Le commissariat ou gendarmerie contacté

Le médecin légiste⁽⁴⁾

Pendant les horaires d'ouverture de la Maison Mazarine

Programme RCV à la Maison Mazarine

Maison Mazarine
Femme victime

PEC MEDICO
LEGALE

PEC
Médico/psycho/
Sociale

Examen médical par
médecin légiste + sage-
femme ou infirmière
puéricultrice

Consultation
sage-femme

Consultation
gynécologique

Consultation
Assistante de
service social

Consultation
psychologue

Prise en charge / Evaluation / Coordination / Orientation

Soins de support = Salle
Snoezelen

RECUEIL PLAINTE

Accès possible H24 7j/7
Si accès souhaité pendant les
horaires d'ouverture de la Maison
Mazarine = réserver l'accès auprès
du secrétariat

Retour au lieu de
vie

Accompagnement
par la Maison
Mazarine

Psychiatrie
OMP si externe ou
Unité Joseph
Grosser

CeGIDD
Suivi post-
exposition virale et
traitements

Liens partenaires
Département
Justice

Offre de soins et
ressources du CHA

Orientation vers
réseau de santé
partenaire

Orientation vers
associations

(1) Centre opérationnel avec permanence H24 qui évalue le besoin de dépêcher une équipe sur CH

(2) Critères de vulnérabilité :

Vie de la victime en danger immédiat et victime sous l'emprise de l'auteur
Age, incapacité physique ou psychique et services ou privations

(3) Remettre une copie du certificat à la victime

(4) Médecin légiste : 06 58 39 80 98 Il précède le D.E.U. ET L'HEURE à laquelle l'examen sera réalisé

(5) En dehors des horaires d'ouverture de la Maison Mazarine le lieu de l'examen est communiqué au profil du patient :

Allégation de viol : PEC urgences gynécologiques - Ligne Tél : 04 32 75 91 91

Allégation de faits de violence : PEC urgences adultes - Ligne Tél : 04 32 75 81 31

(6) Hospitalisation possible à tout moment du parcours sur avis médical pour évaluation médico/psycho/sociale ou mise à l'abri



Activité MDF Mai 2023/Mai2024

File active	Passages	Age	Consultations par spécialité	Autres
271	563 <i>42% judiciairisés 58% non judiciairisés</i>	18-25 28% 25-35 33% 35-45 23% 45-55 12% >55 5%	SF 200 Psycho 391 Gynéco 136 AS 197 PDE 61	Snomezelen 50 Juristes 50 Avocats 8 Sexologue 26

3

UAPED





UN PEU D'HISTOIRE

Novembre 2021

Instruction DGOS/R4/R3/R2/2021/220 du 3 nov 2021 relative à la structuration de parcours de soins pour les enfants victimes de violences dans le cadre du plan interministériel (2020/2022) de lutte contre les violences faites aux enfants (ministère de l'enfance et de la famille)

ARS : déclinaison dans un protocole de mise en place des UAPED

Concerne le déploiement des **UAPED départementales et des EPRRED régionales**.

Répond à un besoin spécifique et urgent d'améliorer et de faciliter le parcours médico-judiciaire des enfants victimes de violences.

Développement des unités au sein d'un service de pédiatrie

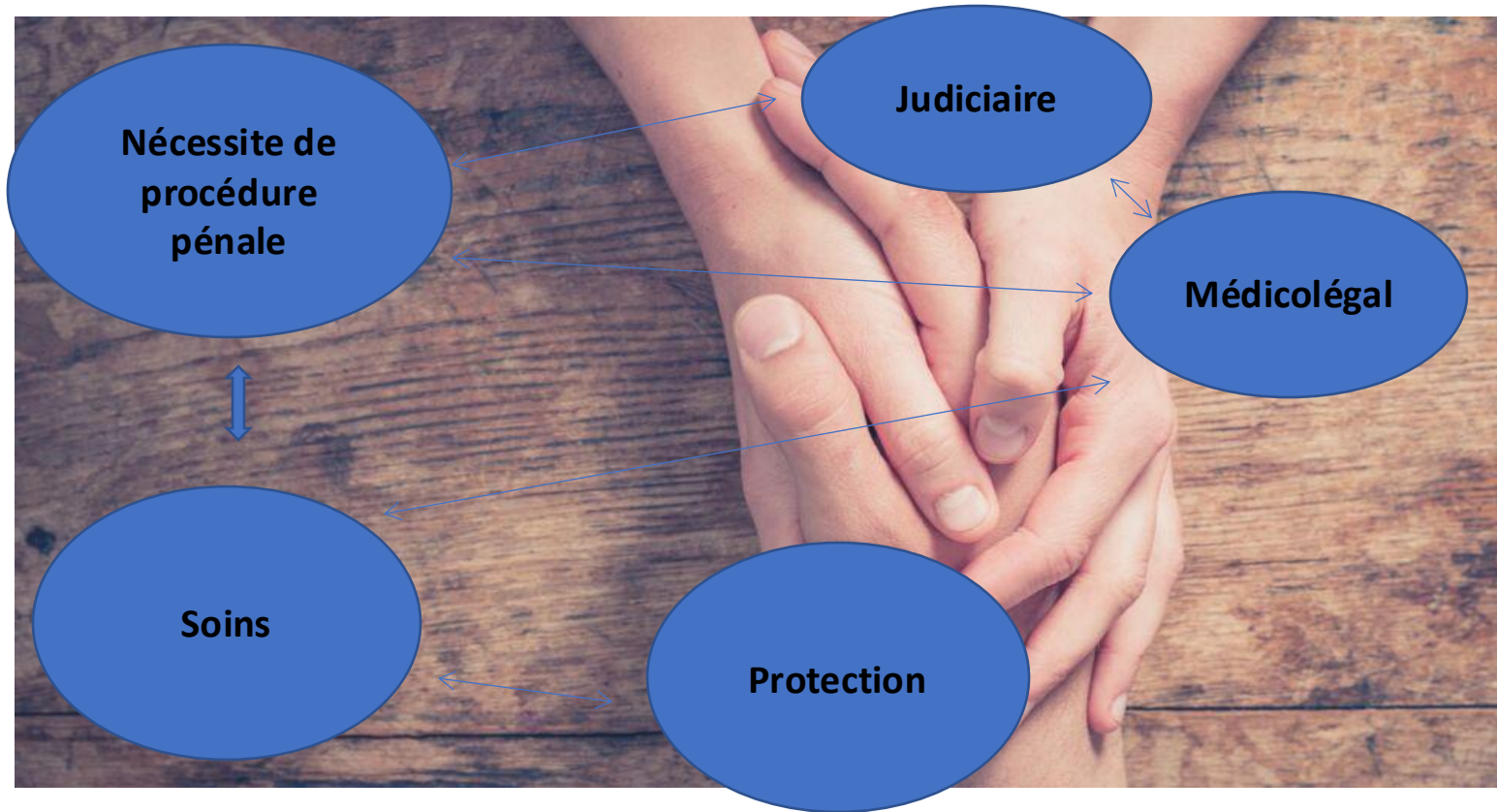
Directives envoyées conjointement à 3 ministères (santé, justice, intérieur) pour coordonner les actions et **penser ensemble les parcours**

Septembre 2022 : Ouverture UAPED Timone / Marseille avec première réunion de coordination des UAPED de PACA

Mai 2023 : Ouverture UAPED Avignon / Inauguration en Juin



Coordonner toutes les dimensions



Ne pas morceler la prise en charge



LES MISSIONS

Protocole de mise en place d'une UAPED 22/11/2021 ARS PACA

« *Evaluation tenant compte de la fragilité physique ou psychique et de la dépendance des mineurs victimes de violences, maltraitances ou négligences* »

« *Proposer une évaluation médicale, psychologique, sociale et de l'environnement familial du mineur en un même lieu* »

« *Recueillir la parole de l'enfant dans un lieu sécurisant et aménagé avec des professionnels formés* » *Les UAPED ont été pensées et développées par la Voix de l'enfant.*

« *Proposer le constat, la protection et le soin et adapter les prises en charge* »

Véritable témoignage d'une évolution des mœurs dans la société avec une accélération depuis 2017

Il y a 20 ans proposer le soin et l'audition en un même lieu n'était pas considéré comme « ETHIQUE »



- **Ouverte tous les jours de la semaine (9h30/18h)**
- **Au sein de la Maison Mazarine(Maison des femmes et UAPED)**
- **Le regroupement de ces deux dispositifs permet un accueil tout au long de la semaine par une équipe mutualisée composé de :**
 - Puéricultrice
 - Sages Femmes
 - Assistante de service social
 - Psychologues
 - Secrétaire médicale

2 Pédiatres coordonnateurs Dr Tillier et Dr Lamoureux



Prise en charge pluridisciplinaire et pluripartenaire

Volet médical :

Parcours de soin pédiatrique somatique et psychique (organiser et faciliter)

Liens indispensables avec des réseaux de soin psychiques

Soutien de la parentalité qui est fragilisée

Articulations entre enfants / familles / protection

Volet judiciaire et médico-légal :

Mise à disposition d'une salle d'audition

Répondre aux réquisitions (accompagner le légiste dans le recueil des preuves)

Penser et mettre en action la prise en charge et la protection après le constat judiciaire

Harmoniser les pratiques de chacun

Volet « ressources » :

Aide au repérage et au diagnostic pour les professionnels

Aide à la rédaction des IP et des signalements

Liens particuliers avec la CRIP et avec le Médecin Référent Protection de l'Enfance



Activité UAPED Mai 2023/Mai2024

	Passages	File active	Judiciaire/non judiciaire	Age	Sexe
Activité	457 <i>2,2 passages à l'UAPED par enfant en moyenne</i>	207 <i>4 nouveaux patients par semaine</i>	146/61 70%/30%	26% < 5 ans 21% 5-10 ans 30% 10-15 ans 23% 15-18 ans	72% filles 28% garçons <5 ans 50/50 >10 ans 15% G
Consultations médicopsychosociales	835 <i>À chaque venue 2 intervenants environ</i>	<i>Plusieurs intervenants par patients (4 en moyenne)</i>			

Dispositif multidisciplinaire



Benchmark autres UAPED PACA

UAPED existantes ou en cours d'ouverture	File active annuelle
Marseille	400 (50%judiciaire et 50% non judiciaire)
Aix (UMJ)	250 (projection)
Nice	300 (projection)
Grasse	En cours de création
Draguignan (UMJ)	100
Toulon	200
Gap	
Ajaccio	En cours de création
Bastia	En cours de création
AVIGNON	207



PARCOURS FILIERE JUDICIAIRE

	Total	gendarmerie	police	Audition Mélanie	Expertise psycho
Réquisitions	146 Dr Mosnier dans 98 %	102	45	41	2
Motif de recours	Violences physiques Violences sexuelles Violences conjugales Violences psychiques Négligences	28% 61% 3% 5% 1%			



14	G - COMPAGNIE D'AVIGNON
3	BRIGADE DES MINEURS
8	G - COMPAGNIE D'ORANGE
4	G - COMPAGNIE DE PERTUIS
4	G - COMPAGNIE DE CARPENTRAS
33	Total origine des brigades ou police
8	Origine non connue
41	Total des auditions



Parcours non judiciaire

Ages	File active	Filles	Garçons
	61 enfants	69%	31%
0-5 ans	21 /34%	11	10
5-10 ans	15	10	5
10-15 ans	14	10	4
15-20 ans	11	11	-

Majorité de jeunes enfants



Parcours non judiciaire: motifs de consultation

	Non judiciaire	Judiciaire
Violence physique	48%	28%
Violence sexuelle	25%	61%
Prévention	10%	
Violence conjugale	12%	3%
Violence psychique	5%	5%

« Jeunes enfants avec des traces suspectes ou des mécanismes de chute incohérents avec les lésions observées »



UAPED / Offre de soin

consultation	Activité	Action
Pédiatre	214	Cst médicale Développement psychomoteur et psychoaffectif Évalue les besoins de l'enfant immédiats ou à distance Guidance parentale
Puéricultrice	100	Accompagne le légiste , rassure l'enfant Guidance parentale, veille téléphonique Snoezelen
Sage femme	50	Accompagne le légiste Consultation ado (contraception , travail sur le consentement) Apprendre le corps et la sexualité
Psychologue	192	Ecoute et Evaluation des besoins de l'enfant Dépiste le psychotrauma Guidance vers du soin (immédiat ou après un suivi/surveillance)
Assistante sociale	54	Suivi des IP /liens avec CRIP ou ASE Accompagner les parents dans les procédures et dans leurs droits et devoirs Proposer juristes /avocats (permanences dispo)
Chirg infantile	10	En complément du légiste En expertise du pédiatre sur des lésions constatées
Gynécologue	8	Pour les ados Prévention des MST liens avec la MDF pour des ados de plus de 15ans
Snoezelen	61	Prendre Soin
Secrétaire		Accueil et liens avec tous ++++++



PARCOURS DE SOINS

- **Accompagnement pluri-disciplinaire avec des professionnels formés (SF et IPDE) dès le premier contact.**
- **Un dispositif nouveau sans expérience ni référentiel**
- **Une structure en évolution et adaptation**

Pédiatre	100%
Psycho	93%
IPDE ou SF	75%
Assistante de service social	25%



Maison Mazarine

2 Parcours de soin UAPED et MDF

Avantages	Difficultés/Fragilités
Plus de professionnels (équipes mutualisées)	Parcours de soins sont différents
Locaux spécifiques adaptés et confortables	Pas dans le service de pédiatrie
Identifié comme un lieu de prise en charge de toutes les violences	Le psychotrauma adulte/enfant n'est pas identique
On peut adapter le parcours pour les ados (MDF ou UAPED)	
Particulière vigilance pour les enfants témoins de violence entre les parents que l on rencontre plus facilement	Parcours un peu plus complexes à organiser

4

Expertise psychologique



Expertise psychologique

Expertise psychologique:

ANNEE 2024 PATIENTS MAJEURS

MOIS	EXPERTISES	AUDITION	EXTERIEUR	Maison MAZARINE
Janvier				
Février	1		1	
Mars	1		1	
Avril	1		1	
Mai	0			
Juin	2		2	
Juillet	2		1	1
Aout	0			
Septembre	1			1
	8	0	6	2



Expertise psychologique

ANNEE 2024 PATIENTS MINEURS



MOIS	EXPERTISE	AUDITION	EXTERIEUR	Maison MAZARINE
Janvier				
Février	0			
Mars	0			
Avril	3	3	2	1
Mai	1	1		1
Juin	0	0		
Juillet	9	8		9
Aout	0	0		
Septembre	6	1		6
	19	12	2	17

5 Projets MM 2025



Maison Mazarine

Projets pour 2025

FACILITER LE DÉPÔT DE PLAINTE IN SITU POUR LES MAJEURES

1. Cadre

Cahier des charges des dispositifs sanitaires dédiés à la prise en charge des femmes victimes de violences, également dénommés « Maisons des Femmes / Santé » :

« Un accompagnement est organisé pour permettre à la femme victime, si elle le souhaite, de porter plainte. Les dispositifs dédiés à la prise en charge des femmes victimes de violences (ou « Maisons des Femmes / Santé ») conventionnent avec les forces de police et de gendarmerie en vue de permettre le dépôt de plainte in situ et formalisent un parcours adapté à cet effet. » NOTE D'INFORMATION N° DGOS/P3/2024/103 du 5 juillet 2024.

2. Mise en œuvre : Organisation prochaine de temps de travaux

3. Finalité : Signature de conventions.



Maison Mazarine

Projets pour 2025

ALLER/VERS = EQUIPE MOBILE TERRITORIALE

1. Cadre

Inscrite dans notre projet initial, « l'Equipe Mobile Mazarine » financée par l'ARS verra le jour en 2025.

2. Mise en œuvre :

Elaboration du projet en cours. Sollicitation prochaine des partenaires du territoire.



Maison Mazarine

Projets pour 2025

PROJET UMJP

1. Contexte

Elaboration d'un courrier commun (Préfète de Vaucluse, Procureur général cour d'appel de Nîmes et directeur de l'ARS PACA) le 3/07/2023 adressé aux trois ministères (Intérieur, Justice, Santé) afin de solliciter la création d'une UMJP en Vaucluse.

Devant les difficultés de ressources de médecin légiste, récemment l'astreinte de médecine légale n'est plus disponible la nuit et le WE.

2. Risque

Réadresser les victimes dans les services d'urgences = non adaptés

3. Attentes

Création d'une UMJP

4. Et en attendant ?

Refonte des logigrammes

Souhait double réquisition pour les viols :

- 1 GO de garde (prélèvements et mise en œuvre du traitement si besoin + CR médical sommaire
- 1 médecin légiste pour certificat médical et ITT



Maison Mazarine

Projets pour 2024-2025

RENFORCER LA COLLABORATION HÔPITAL/VILLE/ASSOCIATIONS

- Réunions de travail biannuelles avec les différents partenaires : AMAV, Rhéso, CIDFF, PF
- Liens avec les services de l'hôpital
- Formation des professionnels libéraux pour le repérage des violences et l'adressage sur la MM
 - Formation dans les groupements de praticiens interprofessionnels
 - Centres de santé
- Lien avec les services d'urgences adultes du département. Identification et formation des référents violences sur chaque établissement du GHT



Maison Mazarine

Projets pour 2025-2027

PROJET EVOLUTION DES PARCOURS

- Réflexion en cours sur la rénovation d'une 2^{ème} maison avec guichet unique des parcours de santé sexuelle, violence et mutilation. *Projet non financé.*
 - Proposer un parcours de santé sexuelle avec le déménagement du centre de santé sexuelle au sein de la MDF.
 - Salle d'activité pour développer les activités psychocorporelles/estime de soi/GP
- Parcours violence
 - Mise en place d'une plaquette à destination des patientes sur les suites d'un évènement traumatique.
 - Amélioration de notre suivi d'indicateurs au niveau du travail psychologique. Mise en place d'outils psychométriques systématiques.
 - Amélioration de notre suivi des femmes qui ne donnent pas suite.
- Parcours de soin des adolescents à mettre en place en lien avec UAPED
 - UAPED ou MDF pour les ados avec une vie sexuelle débutée
 - Parcours différent pour violences intrafamiliales (UAPED) ou extrafamiliales (MDF) >15 ans



Projets Spécifiques UAPED

1/ Parcours

Mieux valoriser l'activité réalisée au lit du malade aux urgences et en hospitalisation (activité de l'ensemble des pédiatres du service)

Travailler les parcours des adolescents au delà de 12/13 ans ou 15 ans ?

UAPED ou MDF le bon choix pour l'adolescent

Parcours différent pour violences intrafamiliales (UAPED) ou extrafamiliales (MDF) au delà de 15 ans ?

2/ Adressage des enfants sur l'UAPED par les professionnels extérieurs

Réunions de travail avec les différents partenaires : CRIP, ASE, SDAS ,Médecine scolaire

A l'écoute des professionnels qui se questionnent

3/ Réunions avec l'EPRRED et les autres UAPED

Modes de fonctionnement et évolution tous ensemble

DU sur les violences et la maltraitance « se former à une nouvelle spécialité»

Journées nationales de formation (communes avec la médecine légale) SFP

4/ Signer les protocoles UAPED et Féminicide avec les partenaires

6/ Aller vers les partenaires /Créer un réseau dans le Vaucluse



Choix d'un outil informatique : TU

Un outil facile à utiliser (maniable)

Paramétrage inexistant à adapter pour deux 2 activités TU : UAPED et MDF

Respect de la Confidentialité des données (accessibles seulement aux médecins du pôle FME)

1ere Phase : Déterminer les paramétrages en fonction de nos besoins (**mai/juin**)

2eme Phase : Nécessité d'adapter les indicateurs au fur et à mesure du fonctionnement (**sept/oct**)

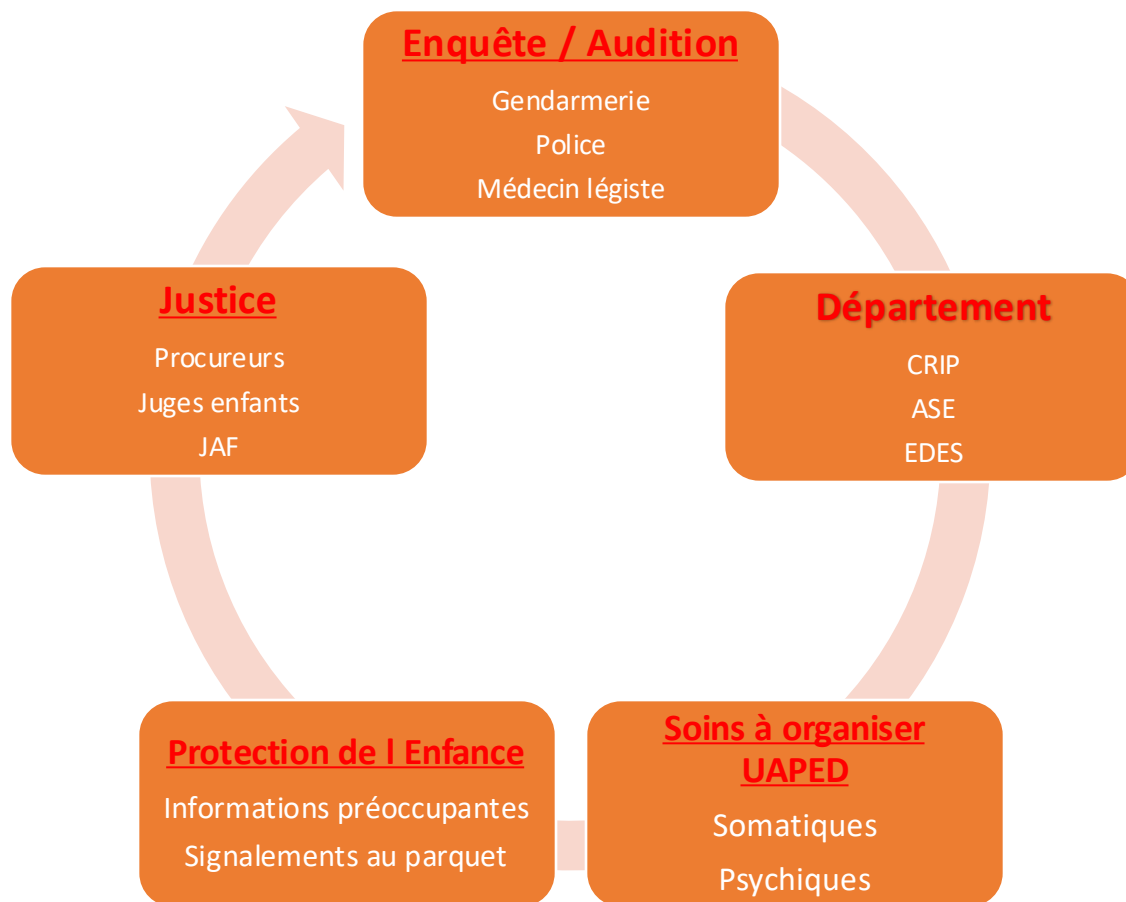
Aucun logiciel commun de données au niveau régional

On attend avec impatience un outil commun pour une base de donnée de toutes les UAPED

Nos données sont parfois incomplètes / Merci de votre indulgence



« Faire du lien » : Merci pour vos questions





A large, stylized graphic of a hand with fingers spread, rendered in a lighter blue shade than the background. It is positioned behind the main text.

**Merci pour
votre attention**